



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Ocena satysfakcji uczestników projektu

Analiza ankiet



opracowana na potrzeby projektu „Przyjazny Urząd IV”
Poddziałanie 6.1.2 Programu Operacyjnego Kapitał
Ludzki



Realizator projektu

„Przyjazny Urząd IV”



Instytucja Pośrednicząca 2 stopnia



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Ankieta została opracowana na potrzeby realizacji projektu „Przyjazny Urząd IV”, współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Poddziałania 6.1.2 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Projekt realizowany był w okresie od stycznia 2013 r. do lipca 2015 r.

Zgodnie z założeniami projektu „Przyjazny Urząd IV” kluczowi pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Zgierzu - 5 kobiet, których wynagrodzenie współfinansowane było w ramach projektu poproszeni zostali o wypełnienie anonimowej ankiety. Ankieta zawierała 9 pytań i przeprowadzono ją w końcowej fazie realizacji projektu. Dzięki temu uzyskano materiał umożliwiający ocenę celowości i satysfakcji z realizowanego projektu z punktu widzenia uczestników.

Zebrane informacje poddane analizie przez zespół prowadzący projekt pozwolą w przyszłości na konstruowanie nowych projektów, w których udział będą brać pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Zgierzu, zgodnie z ich potrzebami i oczekiwaniami.



Realizator projektu

„Przyjazny Urząd IV”

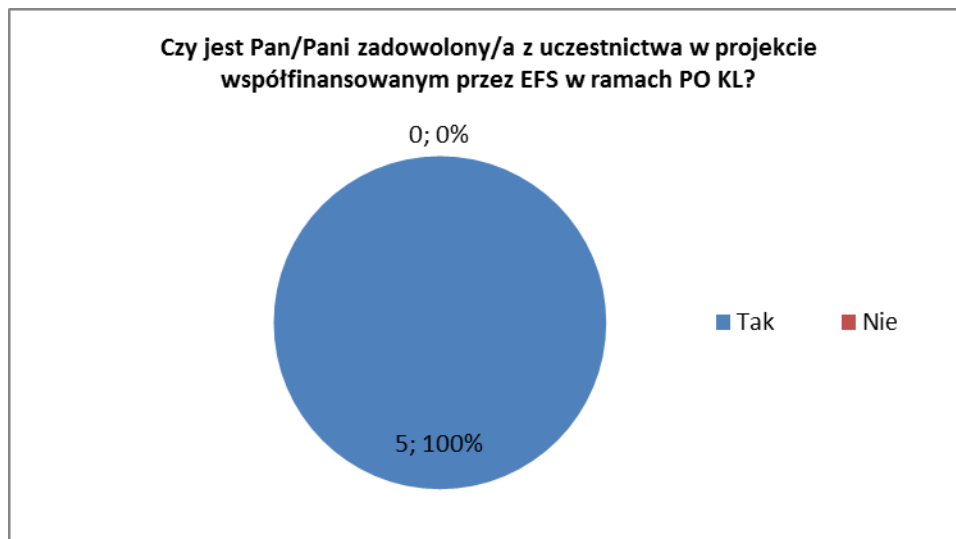


Institucja Pośrednicząca 2 stopnia



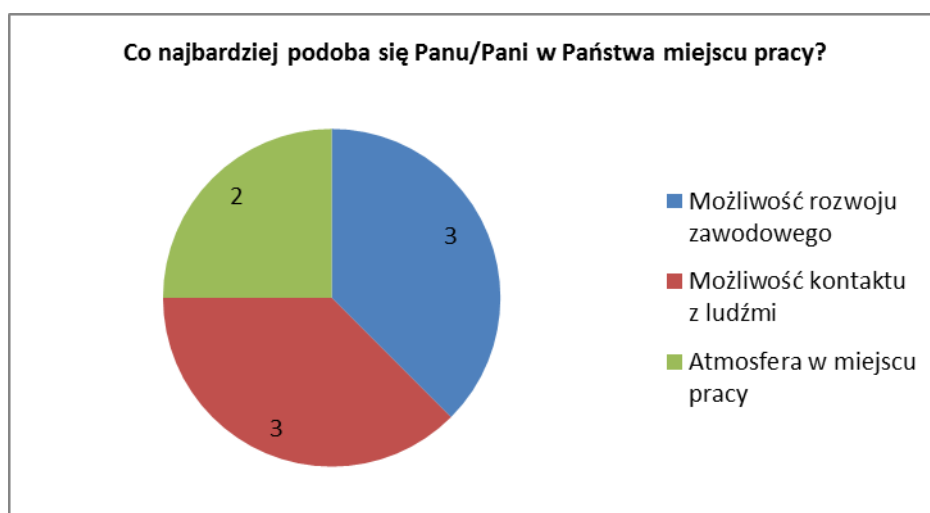
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Pytanie 1:



Wszystkie osoby były zadowolone z udziału w projekcie (wykres powyżej- pytanie 1). Uczestnikom w miejscu pracy podoba się możliwość rozwoju zawodowego i kontaktu z ludźmi (po 3 odpowiedzi), a także atmosfera w pracy- 2 odpowiedzi. (wykres poniżej – pytanie 2)

Pytanie 2:





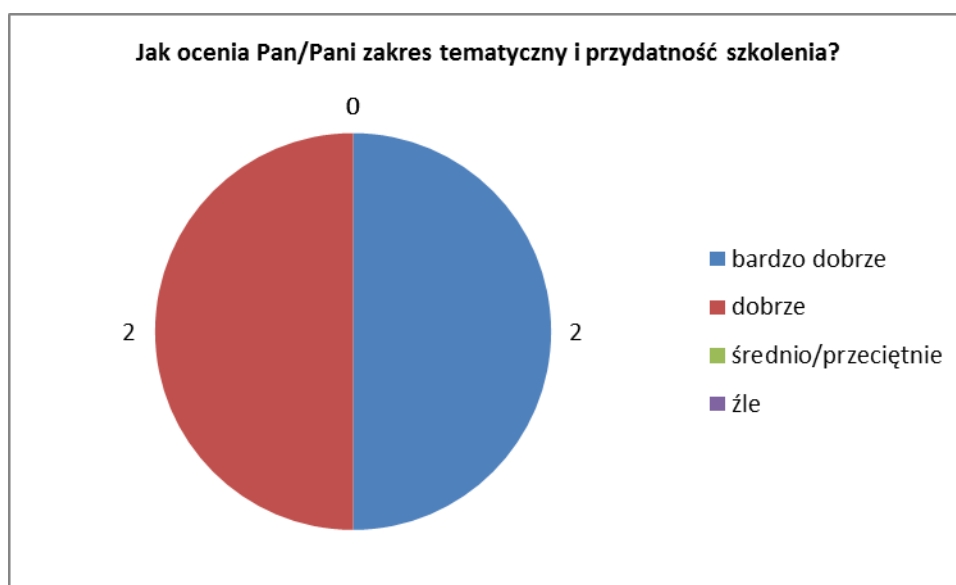
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

4 kluczowych pracowników uczestniczyło w szkoleniach. Szkolenia te były organizowane i współfinansowane również w ramach projektu „Przyjazny Urząd IV” w II turach – w czerwcu 2013 r. i w październiku 2013 r. W szkoleniach nie uczestniczyła 1 ankietowana osoba, która została zatrudniona na zastępstwo w terminie późniejszym (tj. już po szkoleniach).

Pytanie 3:



Wszyscy uczestnicy szkoleń ocenili je pozytywnie tj: jako „bardzo dobre” (2 osoby) lub „dobre” (2 osoby). Nikt nie ocenił szkoleń „przeciętnie” ani „źle”.

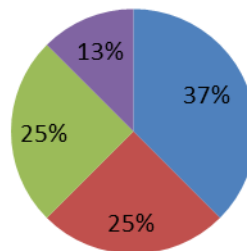




Pytanie 4:

Jakie umiejętności (wiedzę, informację) uzyskał/a Pan/i dzięki uczestnictwu w szkoleniu?

- mam większą wiedzę nt. problemów bezrobotnych znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy,
- poznałem/am nowe techniki i mechanizmy pomocy bezrobotnym w powrocie na rynek pracy
- zaktualizowałem/am wiedzę nt. obowiązujących przepisów prawa/
- poszerzyłem/am wiedzę nt. równości płci i niedyskryminacji

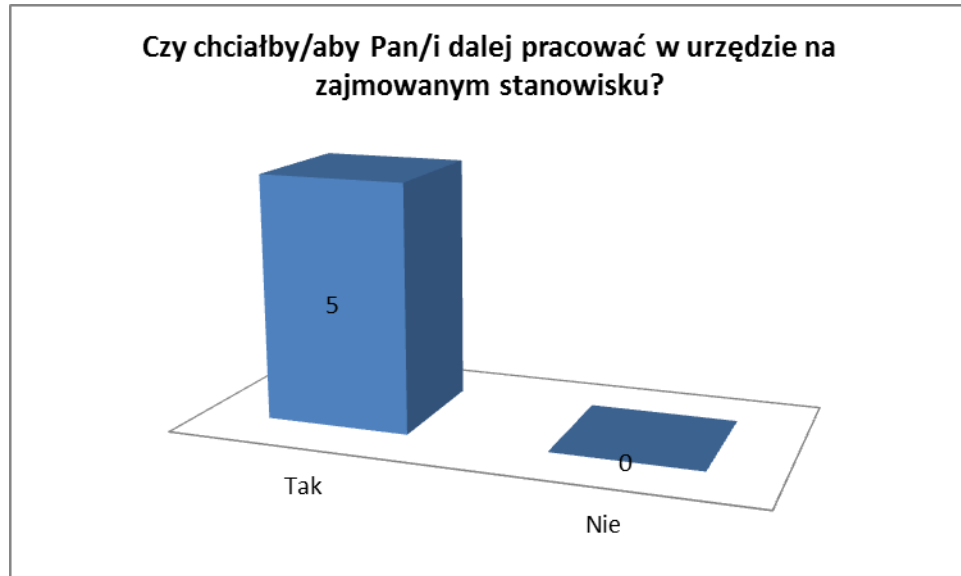


Dzięki szkoleniom pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Zgierzu zdobyli przede wszystkim wiedzę nt. problemów osób bezrobotnych (37% odpowiedzi) i zaktualizowali wiedzę nt. obowiązujących przepisów prawa oraz poznali nowe techniki i mechanizmy pomocy osobom bezrobotnym w powrocie na rynek pracy (po 25% odpowiedzi). 13% odpowiadających poszerzyło także wiedzę nt. równości płci i niedyskryminacji.



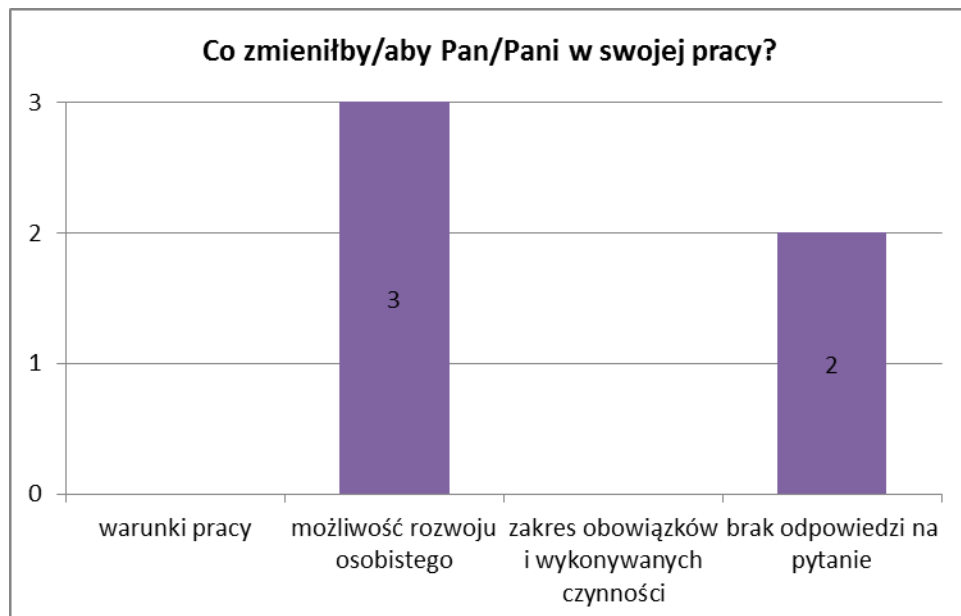
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Pytanie 5:



Wszyscy ankietowani (100%) chcą dalej pracować w urzędzie na zajmowanym stanowisku.

Pytanie 6:

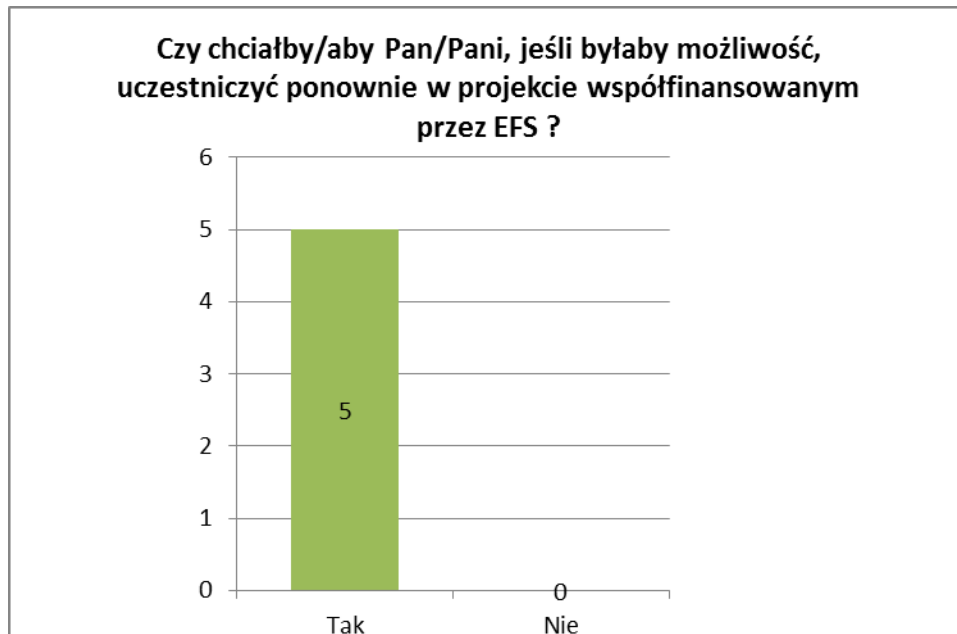


Pracownicy (3 odpowiedzi) chcieliby mieć większą możliwość rozwoju osobistego, 2 osoby nie udzieliły odpowiedzi na to pytanie.



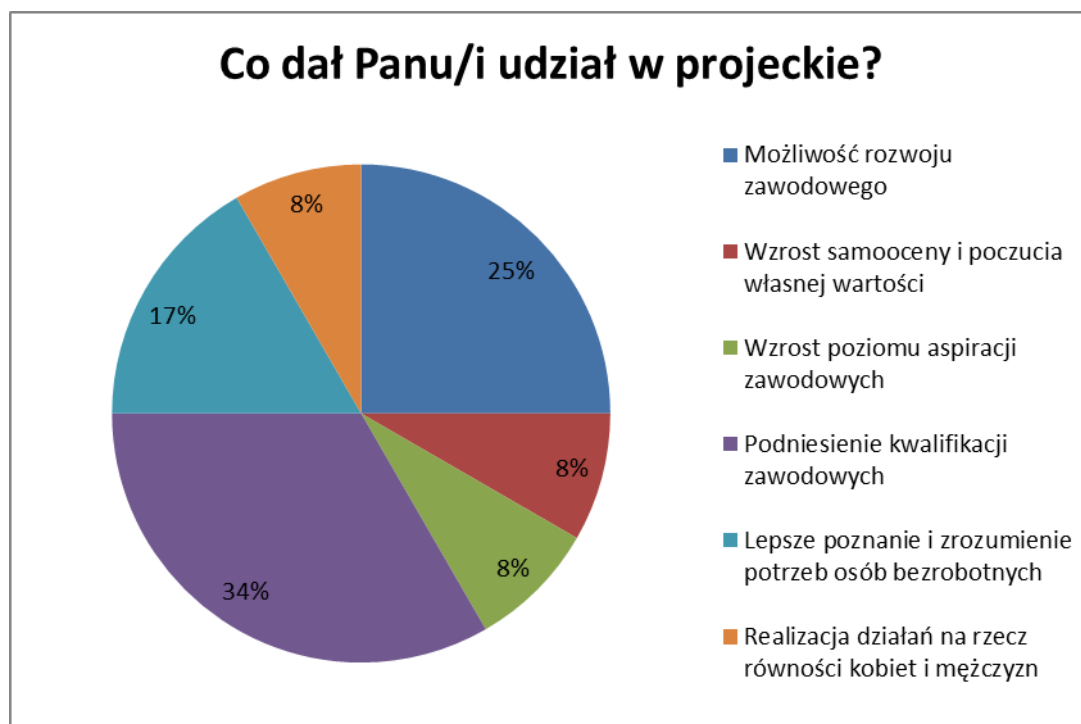
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Pytanie 7:



Wszyscy pytani (100%) ponownie uczestniczyliby w tego typu projekcie.

Pytanie 8:





Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

34% pytaných pracowników dzięki udziałowi w projekcie podniosło swoje kwalifikacje zawodowe a 25% doceniło możliwość rozwoju zawodowego. Uczestnictwo w projekcie spowodowało także wzrost poziomu samooceny, aspiracji zawodowych i wiedzy nt. równości kobiet i mężczyzn (po 8%). Ponadto 17% ankietowanych lepiej poznało i zrozumiało potrzeby osób bezrobotnych .

Pytanie 9:



W ankiecie udział wzięło 3 pośredników pracy i 2 doradców zawodowych.

PODSUMOWANIE

Ankieta końcowa przeprowadzona wśród pracowników zatrudnionych w ramach projektu „Przyjazny Urząd IV” wykazała, iż projekt osiągnął zamierzone rezultaty – osoby uzyskały zatrudnienie, wzrosło ich poczucie wartości, poziom samooceny i aspiracji zawodowych, podniosły one swoje kwalifikacje zawodowe, a przede wszystkim kluczowi pracownicy lepiej poznali potrzeby i oczekiwania osób bezrobotnych, dzięki czemu skuteczniej mogą im pomagać w znalezieniu zatrudnienia. Uczestnicy zadowoleni są także z warunków pracy i zajmowanego stanowiska.

O sukcesie projektu może świadczyć także fakt, iż wszyscy uczestnicy chętnie ponownie wzięliby udział w tego typu projekcie.