MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej karcie.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie. W sytuacji udzielania nieodpłatnej pomocy za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu ***– w przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego*** *- beneficjent nie składa oświadczeń, o których mowa w art. 4 ust. 2 (art. 28a zdanie trzecie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej).*

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr ***785-050-293*** *lub drogą mailową: npp@powiat.zgierz.pl.*

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Jednak w przypadku obowiązywania stanu epidemii udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.
Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów		telefon
organizacja pozarządowa Fundacja Młodzi Ludziom	95-100 Zgierz, ul. Sadowa 6a (budynek Starostwa Powiatowego w Zgierzu)	pon. wt. śr. czw. pt.	08:00 - 12:00 12:00 - 16.00 08:00 - 12.00 12:00 - 16:00 08.00 - 12.00	**785-050-293** czynny w godzinach:

organizacja pozarządowa European Concept Consulting Foundation	95-100 Zgierz, ul. Długa 49 (budynek Starostwa Powiatowego w Zgierzu)	pon. wt. śr. czw. pt.	08:00 –12:00 08:00 –12:00 08:00 –12:00 08:00 –12:00 07:00 –11.00	pon.-pt.	08:30 –14:00