

**REGULAMIN I POLITYKA PRYWATNOŚCI
FANPAGE POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W ZGIERZU
NA PORTALU SPOŁECZNOŚCIOWYM META - FACEBOOK**

www.facebook.com/PowiatowyUrządPracywZgierzu

1. Wstęp

Chcemy upowszechniać wiedzę o rynku pracy, promować **zatrudnienie, łagodzić skutki bezrobocia oraz pomagać w aktywizacji zawodowej.**

W tym celu stworzyliśmy fanpage, by z jego pomocą promować różne wydarzenia i spotkania, które organizujemy, informować o swojej aktywności, o planowanych i prowadzonych projektach oraz instrumentach wsparcia skierowanych do osób bezrobotnych i przedsiębiorców.

2. Definicje:

Administrator – Powiatowy Urząd Pracy w Zgierzu z siedzibą przy ulicy Barona 10, kod pocztowy 95-100 Zgierz.

Fanpage Powiatowego Urzędu Pracy w Zgierzu – strona na portalu internetowym Meta-Facebook działająca pod adresem:
www.facebook.com/PowiatowyUrządPracywZgierzu.

Powiatowy Urząd Pracy w Zgierzu wykorzystuje platformę oferowaną przez Meta-Facebook do zaprezentowania się użytkownikom tego portalu społecznościowego, jak również osobom odwiedzającym fanpag'a.

Użytkownik – osoba, która weszła w interakcję z Fanpage Powiatowego Urzędu Pracy w Zgierzu poprzez wejście na stronę fanpage'a, obserwację, polubienie lub udostępnienie.

3. Postanowienia ogólne:

- a. celem fanpage Powiatowego Urzędu Pracy w Zgierzu jest informowanie o działaniach podejmowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Zgierzu.
- b. fanpage Powiatowego Urzędu Pracy w Zgierzu jest prowadzony przez Administratora.
- c. fanpage Powiatowego Urzędu Pracy w Zgierzu działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz przepisach obowiązującego prawa.
- d. z fanpage mogą korzystać wszyscy zainteresowani użytkownicy sieci internetowej tym osoby niepełnoletnie.
- e. **fanpage Powiatowego Urzędu Pracy w Zgierzu ma charakter informacyjny i nie jest oficjalną drogą komunikacji z Powiatowym Urzędem Pracy w Zgierzu.**
- f. użytkownik, który wszedł w interakcję z Fanpage Powiatowego Urzędu Pracy w Zgierzu oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje go bez zmian i zastrzeżeń.

4. Prowadzenie fanpage'a i realizacja kontaktu z użytkownikami — messenger:

1. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników w celu umożliwienia im korzystania z fanpage'a.
2. W celu umożliwienia kontaktu Administratora z użytkownikiem administrator przetwarza informacje dotyczące osób kontaktujących się z administratorem za pośrednictwem komunikatora Facebook Messenger.

5. Zasady zamieszczania komentarzy przez użytkowników

1. Fanpage Powiatowego Urzędu Pracy w Zgierzu jest otwarty, co oznacza, że zamieszczane posty będą dostępne dla wszystkich użytkowników. Zalecane jest podejmowanie rozważnych decyzji dotyczących upubliczniania komentarzy, w trosce o dobro własne i najbliższych (np. ochrona danych osobowych), jak również wszystkich użytkowników fanpage'a.
2. Zabronione jest:
 - a. zamieszczanie wpisów o charakterze:
 - komercyjnym, reklamowym lub promocyjnym, w szczególności dotyczącym tytoniu lub alkoholu;
 - rasistowskim, homofobicznym, seksistowskim, obrażającym inne osoby, wyznania, przekonania lub nacje, zarówno w formie pisemnej, jak i graficznej;
 - powszechnie odbieranym jako obraźliwe czy naruszające normy dobrego wychowania, w tym w szczególności treści wulgarne, brutalne, erotyczne, pornograficzne, hejtowania.
 - b. przejawianie aktywności niezgodnej z obowiązującymi przepisami, naruszającej prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie i związane z własnością intelektualną
 - c. spamowanie;
 - d. rozpowszechnianie pomówień i kłamstw na temat PUP w Zgierzu oraz jego pracowników, uczestników wydarzeń oraz innych użytkowników fanpage'a.
3. Osoby, które dwukrotnie dopuszczą się czynności wymienionych w ustępie 1, będą blokowane.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do usunięcia lub ukrycia postów łamiących zasady niniejszego regulaminu, jak również wszystkich innych treści, co do których występować mogą zastrzeżenia co do zgodności z ogólnie obowiązującymi przepisami, przyjętymi normami i zasadami współżycia społecznego.

6. Działania marketingowe i public relations (pr) administratora

1. Na fanpage'u Administrator może zamieszczać informacje marketingowe dotyczące swoich produktów, usług oraz eventów, które organizuje lub w których bierze udział.
2. Administrator może również zamieszczać informacje marketingowe dotyczące produktów lub usług swoich kontrahentów, z którymi zawarł stosowną umowę.

7. Statystyki korzystania z usług

W celu poprawy jakości swoich usług administrator przetwarza informacje statystyczne dotyczące korzystania z fanpage'a i w tym celu korzysta z narzędzi statystycznych dostarczanych przez Facebooka.

8. Postępowania wyjaśniające, dochodzenie roszczeń

W przypadku podjęcia postępowania wyjaśniającego dotyczącego ewentualnego naruszenia postanowień Regulaminu lub przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów, postępowania w celu dochodzenia roszczeń przez administratora lub przez innych użytkowników lub podmiotów oraz obrony przed roszczeniami użytkowników lub innych podmiotów, Powiatowy Urząd Pracy w Zgierzu może przetwarzać dane osobowe określonych użytkowników do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń względem użytkownika.

9. Zasady odpowiedzialności:

- a. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości lub utrudnienia z korzystania z Fanpage z przyczyn nieleżących po jego stronie.
- b. Odpowiedzialność za działania lub zaniechania Administratora wobec Użytkownika jest wyłączona, chyba że taką odpowiedzialność przewidują przepisy prawa.
- c. Administrator dokłada wszelkich starań, by prywatność użytkowników fanpage PUP w Zgierzu nie została naruszona – z uwzględnieniem obowiązujących w tym zakresie regulaminów portalu Meta-Facebook.

10. Przetwarzanie danych osobowych i polityka prywatności

- a. Powiatowy Urząd Pracy w Zgierzu wspólnie z Meta-Facebookiem jest współadministratorem danych osobowych w rozumieniu właściwych przepisów (wyrok Trybunału Sprawiedliwości UE, sygn. C210/16)
- b. Umowa o współadministrowanie została zawarta w sposób dorozumiany.
- c. Zapytania i żądania użytkowników kierowane do administratora na podstawie rozporządzenia (UE) 2016/679 realizowane będą z wykorzystaniem formularza udostępnionego przez portal społecznościowy Meta-Facebook.
- d. Powiatowy Urząd Pracy w Zgierzu przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności użytkowników odwiedzających fanpage i nie zabiega o identyfikację użytkowników.
- e. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z fanpage'em na portalu społecznościowym Facebook oraz inne informacje dotyczące użytkowników zostały zawarte w Klauzuli informacyjnej skierowanej do użytkowników fanpage na portalu Meta-Facebook.
- f. Administrator ani pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Zgierzu w ramach obsługi fanpage nigdy nie będą prosili o upublicznianie danych, takich jak numer pesel, numer dowodu osobistego czy numery kont osobistych.
- g. Ze względu na możliwość wyłudzenia danych osobowych rekomendowane jest zachowanie szczególnej rozwagi podczas korzystania z fanpage i nieupublicznianie danych osobowych, zarówno własnych, jak i osób trzecich.

- h. Użytkownik Meta-Facebooka odpowiada za to jakie dane i komu udostępnia. Po zalogowaniu do swojego profilu częścią z nich użytkownik może zarządzać w ustawieniach prywatności, a częścią klikając pozycję *Informacje* obok swojego imienia i nazwiska na stronie profilowej.
- i. Informacje o tym jak sam Meta-Facebook chroni dane użytkowników oraz zasady ochrony prywatności można znaleźć pod linkiem: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>, <https://www.facebook.com/privacy/policy>
- j. Regulamin portalu Meta-Facebook: <https://www.facebook.com/legal/terms/update>

11. Sprawy nieujęte w niniejszym regulaminie

We wszystkich sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zasady obowiązujące na Facebooku: <https://www.facebook.com/policies>

Ochrona Danych Osobowych

Klauzula informacyjna

skierowana do użytkowników fanpage na portalu Meta-Facebook

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, zwanym dalej RODO informujemy, że:

Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Powiatowy Urząd Pracy w Zgierzu z siedzibą przy ulicy Barona 10, kod pocztowy 95-100 Zgierz.

Inspektor ochrony danych

Inspektorem ochrony danych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Zgierzu jest Pani Sylwia Skalska, kontakt e-mail: iod@pupzgierz.pl, tel.: (42) 714-12-83.

Cele i podstawy przetwarzania

Powiatowy Urząd Pracy w Zgierzu, przetwarza dane osobowe osób fizycznych, które:

- odwiedziły fanpage PUP w Zgierzu lub dokonały jego subskrypcji poprzez kliknięcie ikony „**Obserwuj**” lub „**Lubię to**” lub udostępniły post przez przycisk „Podziel się” bezpośrednio w serwisie Facebook
- w celu umożliwienia im korzystania z fanpage'a;
- **w celu realizacji zadań ustawowych, jakim jest m.in. promocja zatrudnienia, łagodzenie skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej, i w szczególności:**

- w celu upowszechniania wiedzy o rynku pracy przez prowadzenie konta fanpage na portalu społecznościowym Facebook na warunkach oraz na zasadach określonych przez Facebook Inc.

i informowania za jego pomocą o swojej aktywności, promowaniu różnych wydarzeń i spotkań, które organizuje, planowanych i prowadzonych projektach oraz instrumentach wsparcia skierowanych do osób bezrobotnych i przedsiębiorców.

Przesłanką do przetwarzania Państwa danych osobowych jest Państwa **zgoda** rozumiana jako przyzwolenie na przetwarzanie dotyczących Państwa danych, okazane przez wyraźne działanie potwierdzające, jakim jest odwiedzenie strony fanpage PUP w Zgierzu, jej obserwowanie lub polubienie. Dane te są też przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu realizacji usług, tj. umowy oświadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z regulaminem Fanpage.

- w celu udzielania odpowiedzi na pytania kierowane na komunikatorze Messenger
- w celach analitycznych dotyczących analiz funkcjonowania, popularności, sposobu korzystania z fanpage PUP w Zgierzu;
- Państwa dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia przez administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

• Z jakich narzędzi i w jakich okolicznościach korzystamy

Fanpage – jest jednym z mechanizmów wchodzących w skład portalu Meta-Facebook (FB). Jeśli podejmiesz akcje na naszym fanpage’u, np.

- klikniesz w przyciski „Lubię to” lub „Obserwuj”,
- dodasz komentarz pod którymś z naszych postów na fanpage’u,
- dodasz opinię,

FB informuje nas o tym. Dzięki temu dowiadujemy się o Twojej aktywności i możemy także odwiedzić Twój profil i zobaczyć informacje (dane osobowe), które udostępniasz publicznie.

Przyciski społecznościowe – na naszej stronie internetowej używamy przycisku społecznościowego „Podziel się”, który pozwala Ci udostępnić na FB odnośnik do treści umieszczonych na naszej stronie. Jeśli klikniesz w niego, zostaniesz przekierowany na stronę FB, na której skonfigurujesz sposób udostępnienia naszej strony (jeśli nie będziesz wtedy zalogowany do FB, to w pierwszej kolejności pojawi się strona logowania). Tym samym pośrednio przekazujemy FB dane o Twoich preferencjach.

Messenger – to komunikator internetowy będący częścią FB. Jeśli piszesz do nas przez Messenger, FB informuje nas o tym. Dzięki temu dowiadujemy się o Twojej aktywności, możemy Ci odpowiedzieć i możemy także odwiedzić Twój profil i zobaczyć informacje (dane osobowe), które udostępniasz publicznie.

Pamiętaj, że wszystkie informacje, które przesyłasz nam przez Messengera dostępne są również dla FB (również jest ich administratorem). Jeśli nie chcesz, aby FB miał wgląd w naszą komunikację, rekomendujemy inne formy kontaktu, które dla Ciebie udostępniam (email, telefon).

• Kategorie przetwarzanych danych

► Dane osób odwiedzających stronę:

- Dane o adresie IP i identyfikatorze przeglądarki użytkownika;
- anonimowe dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage PUP w Zgierzu dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” udostępnionej przez Facebooka stosownie do niepodlegających zmianie warunków korzystania z serwisu Facebook, gromadzone dzięki plikom szpiegującym (zwanym „plikami cookies”), z których każdy zawiera niepowtarzalny kod użytkownika, który można powiązać z danymi połączenia użytkowników zarejestrowanych na Facebooku, a który zostaje pobrany i przetworzony w chwili otwarcia fanpage PUP w Zgierzu.

► Dane osób, które lubią lub obserwują stronę:

- podstawowe dane identyfikacyjne (Imię i Nazwisko) w zakresie opublikowanym przez Państwa na Państwa własnym profilu na portalu społecznościowym Facebook
- dane opublikowane przez Państwa na profilu Facebook, w tym wizerunek;
- informacje o aktywności (kliknięcia w linki, polubienia);
- treści komentarzy i postów zamieszczanych przez użytkowników

► Administrator fanpage'a może zwrócić się o udzielenie – a zatem o przetworzenie- danych:

demograficznych dotyczących jego użytkowników docelowych, a w szczególności tendencji w zakresie wieku, płci, stanu cywilnego i statusu zawodowego; informacji na temat stylu życia i zainteresowań jego użytkowników docelowych, a także kategorii produktów lub usług, które najbardziej ich interesują, jak również danych geograficznych, które pozwalają administratorowi fanpage'a ustalić, gdzie należy prowadzić promocje lub zorganizować wydarzenia, a bardziej ogólnie, jak należy ukierunkować swą ofertę informacyjną.

uwaga: Powiatowy Urząd Pracy, jako *administrator fanpage'a prowadzonego na Facebooku, tworząc tę stronę, daje Facebookowi możliwość zapisania plików cookies na dysku twardym Pana/Pani komputera lub na każdym innym urządzeniu osoby odwiedzającej nasz fanpage bez względu na to, czy posiada Pan/Pani konto na Facebooku czy też nie.*

Facebook Audience Insight zbiera w jednym miejscu bardzo wiele informacji dotyczących Państwa i choć wszystkie są anonimowe, można z nich sporo wyczytać. Gromadzi bowiem dane: •Dane demograficzne

(np. wiek, płeć, zainteresowania, wykształcenia, status związku, miejsce pracy), •Polubione strony, •Lokalizacja i język, •Aktywność na Facebooku.

► Messenger, strona www, komentarze

Zgodnie z przyjętą praktyką większości serwisów WWW, przechowujemy zapytania HTTP kierowane do naszego serwera. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Dokładny wykaz informacji przechowywanych w plikach logów serwera WWW jest następujący:

- publiczny adres IP komputera z którego nadeszło zapytanie (może to być bezpośrednio komputer użytkownika)
- nazwę stacji klienta - identyfikacja realizowana przez protokół HTTP o ile jest możliwa,
- nazwa użytkownika podawana w procesie autoryzacji,
- czas nadejścia zapytania,
- pierwszy wiersz żądania HTTP,
- kod odpowiedzi HTTP,
- liczbę wysłanych przez serwer bajtów,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) - w przypadku gdy przejście do strony Urzędu nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o przeglądarce użytkownika,
- informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP.

Administrator przetwarza informacje dotyczące osób kontaktujących się z administratorem za pośrednictwem komunikatora Facebook Messenger, w szczególności imię i nazwisko lub nazwę użytkownika na portalu Facebook, treść korespondencji (wiadomości, wątków). Wiadomości nie są przechowywane przez Administratora w innych miejscach niż Facebook.

Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe są **przekazywane** do:

•właściciela portalu społecznościowego Facebook na niepodlegających zmianie zasadach dotyczących danych określonych przez Facebook dostępnych pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>

dane **mogą być przekazane** do:

•innych organów/osób upoważnionych na podstawie przepisów prawa;

•podmiotów przetwarzających, z którymi Urząd zawarł umowy powierzenia.

jawność danych:

•W zakresie fanpage'a, w związku ze specyfiką portalu Facebook, informacje o osobach obserwujących fanpage'a,

o polubieniach, a także treści komentarzy, posty i inne informacje dostarczane przez użytkowników są jawne.

Przekazanie danych do państwa trzeciego

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane przez PUP w Zgierzu do państwa trzeciego / organizacji międzynarodowej z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru przepływu danych w ramach serwisu Facebook realizowanego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony przez tzw. Transatlantyckie Ramy Ochrony Danych UE-USA (EU-US Data Privacy Framework), zgodnie z zasadami określonymi przez Facebook pod adresem: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Serwis Facebook może zatem przekazywać Państwa dane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego, jako organizacja ujęta w „Wykazie ram ochrony danych” prowadzonym i udostępnianym publicznie przez Departament Handlu USA (<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>).

Okres przechowywania danych

Okres przetwarzania danych jest związany z celami i podstawami ich przetwarzania. W związku z czym:

Informacje pozostawione przez Ciebie na naszym fanpage'u w ramach komentarzy – do czasu kiedy:

– sam ich nie usuniesz, lub

– do czasu, kiedy nie zostaną usunięte przez FB np. z powodu złamania zasad obowiązujących na FB, lub

– do czasu, kiedy nie zostaną usunięte przez nas z powodu niestosowności treści (np. hejt, łamanie prawa, wprowadzanie w błąd, godzenie w nasze dobre imię;

Informacje przesłane w wiadomościach prywatnych (Messenger) – do czasu udzielenia odpowiedzi na pytanie lub zakończenia współpracy;

Dane statystyczne odwiedzających naszą stronę internetową lub fanpage – do czasu przekazania ich FB. Ten proces odbywa się automatycznie w czasie rzeczywistym, a dane stają się dla nas anonimowe. Możemy przeglądać je dzięki usłudze FB Audience Insights) w formie statystyk (ale już bez powiązania z Twoimi danymi osobowymi).

A ponadto:

- dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody;
- dane przetwarzane na podstawie umowy będą przetwarzane przez czas trwania umowy;
- dane przetwarzane na podstawie wymogów ustawowych będą przetwarzane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych;

- dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage PUP w Zgierzu dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisie Facebook wynoszący 2 lata;
- treść korespondencji oraz informacje o kontakcie są przetwarzane przez czas niezbędny do załatwienia sprawy użytkownika oraz nie dłużej niż przez 3 miesiące po załatwieniu sprawy w celach archiwizacyjnych w razie konieczności obrony przed ewentualnymi roszczeniami wobec Administratora. Po tym czasie są one usuwane z poziomu fanpage'a Administratora, po czym Administrator nie będzie już dłużej mógł zrealizować dostępu do tych danych;
- w przypadku podjęcia postępowania wyjaśniającego lub postępowania w celu dochodzenia roszczeń dane będą przetwarzane przez okres zgodny z art. 118 Kodeksu Cywilnego lub dłuższym w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem.

Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO przysługuje Panu/Pani prawo:

- dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania;
- ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
- usunięcia danych – w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, telefonicznie: 22 531 03 00 lub przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: <https://www.uodo.gov.pl/kontakt>), gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych
- do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, przy czym cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem;
- osoby fizyczne, których dane są przekazywane do USA na podstawie decyzji, mają do dyspozycji kilka mechanizmów dochodzenia roszczeń w postaci składania skarg zarówno na rynku europejskim, jak i amerykańskim (mechanizmy dochodzenia roszczeń opisane są w Decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 10.07.2023 r. w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych na podstawie ram ochrony danych osobowych UE-USA, załącznik I, sekcja II.7 i III oraz załącznik I do załącznika I)

Informacja o wymogu podania danych i ich źródle

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne. Państwa dane uzyskujemy od firmy Facebook, z Państwa publicznego profilu oraz w związku z odwiedzeniem strony niniejszego fanpage.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Pani/Pana dane osobowe będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym podlega Pan/Pani profilowaniu, jako użytkownik portalu społecznościowego, np. przez określenie Pana/Pani osobistych preferencji lub zainteresowań

Uwaga: Każdy kanał mediów społecznościowych ma własną politykę dotyczącą sposobu przetwarzania i ochrony danych osobowych. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości lub pytania dotyczące wykorzystania danych osobowych przez portal Facebook, przed jego użyciem dokładnie zapoznaj się z ich polityką prywatności. Więcej informacji znajduje się w naszym Regulaminie i Polityce prywatności fanpage' Powiatowego Urzędu Pracy w Zgierzu na portalu społecznościowym Meta-Facebook.